



**RESUMEN ACTUALIZACIÓN DEL
DIAGNÓSTICO DE PERCEPCIÓN
CIUDADANA DE IBI
(Julio 2008)**



ibi.agenda'21

1. INTRODUCCIÓN

El proyecto de desarrollo de la Agenda 21 local, fue iniciado por el Ayuntamiento de Ibi en el año 2004 con la firma de los compromisos de Aalborg y posteriormente en el año 2005 Aalborg+10 y la adhesión a la Red Provincial de Agenda 21 de Alicante.

En el año 2006 se elaboró el Diagnóstico de Percepción Ciudadana de Ibi con el fin de observar cuál era la opinión de los ciudadanos acerca de la economía, la sociedad y el medio ambiente del municipio. En aquel diagnóstico se detectaron tres áreas principales que necesitaban inversiones con mayor urgencia, estas áreas fueron sanidad, educación y seguridad ciudadana.

Debido a distintas modificaciones producidas en el Ayuntamiento, el proceso de implantación de la Agenda 21 se enlenteció considerablemente, realizándose distintas actividades de participación con la ciudadanía y un borrador del Plan de Acción Local, pero sin llegar a formar el Foro de Participación Ciudadana ni elaborar finalmente el Plan de Acción.

Ya en el año 2008, el Ayuntamiento de Ibi ha decidido volver a retomar este proyecto más a fondo y pretende formar el Foro Ciudadano, el Plan de Acción y el Plan de Seguimiento. Para elaborar el Plan de Acción es necesaria la información recogida en el Diagnóstico de Percepción Ciudadana y en el Diagnóstico Socio-Ambiental, pero esta información se encuentra, en algunos casos, desfasada, ya que en los últimos años el municipio de Ibi ha sufrido varias transformaciones. Es por ello que se ha decidido realizar una actualización de ambos diagnósticos.

La actualización del Diagnóstico de Percepción Ciudadana se ha realizado con dinámicas de grupo con los miembros inscritos en el Foro de Participación Ciudadana (que ya ha empezado a funcionar) y mediante una serie de entrevistas en profundidad a personajes relevantes de distintas áreas del municipio que son conocedores de la realidad actual de Ibi y que representan, en muchos casos, a un gran grupo de población.

Tanto en las entrevistas como en las dinámicas de grupo se comentaron todos aquellos aspectos más relevantes del municipio y cada persona pudo dar su opinión al respecto.

2. TEMÁTICAS Y OPINIONES

Los temas tratados se muestran a continuación junto con las opiniones de los participantes.

Es importante apuntar que la información recogida en este texto se refiere única y exclusivamente a las opiniones de los participantes, por tanto, muestra, en parte, cual es la percepción que los ciudadanos de Ibi tienen de su municipio.

EDUCACIÓN

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Cómo valorarías la educación de Ibi actualmente? (calidad)**
- **¿Crees que necesita alguna mejora?**
- **¿Existen suficientes actividades extraescolares?**

En general, la educación de Ibi fue valorada como de **buena calidad**.

Los problemas detectados son:

- Bajada del nivel educativo general.
- Barracones en el Instituto Fray Ignacio Barrachina que conllevan problemas en días de lluvia y de mucho frío, esta situación provoca una bajada del rendimiento escolar y también afecta anímicamente a los alumnos.
- Gran abandono de los estudios debido a las facilidades para encontrar trabajo.
- Pérdida de respeto al profesorado y falta de comunicación entre padres, hijos y profesorado.
- Pérdida de educación en el ámbito familiar y falta de implicación de los padres.
- Falta de formación más profesional y específica para la industria de Ibi a nivel comercial, mecánico, de plásticos, etc.
- Faltan bibliotecas.
- Existen ciclos formativos con muy poca demanda, por ejemplo, mecánica.

Las propuestas realizadas son:

- Las instalaciones de los colegios se pueden utilizar para otros usos en horario no escolar,

siempre que exista personal para atenderlas (pistas deportivas, bibliotecas, salas de usos múltiples, ...).

- Iniciar a los escolares al cine mediante proyecciones de películas una vez a la semana.
- Actividades de refuerzo en verano impartidas por alumnos de bachillerato para ganar ellos también un pequeño sueldo.
- Campañas de concienciación para padres y alumnos acerca de la importancia de estudiar.
- Publicitar más los ciclos y las carreras universitarias relacionadas con la industria de la “Foia de Castalla”.

Respecto a las actividades extraescolares los participantes opinan que la oferta debería ser más amplia y publicitarse más.

Se valoraron algunos de los centros educativos de Ibi y las conclusiones fueron las siguientes:

- Colegio Felicidad Bernabeu: Falta de disciplina y en horario de clase alumnos fuera de las aulas.
- Colegio Salesianos: Calidad buena.
- Colegio San Juan y San Pablo: Calidad buena.
- Colegio Cervantes: Instalaciones en mal estado.
- IES Nou Derramador: Calidad buena.

Preguntas:

¿Por qué no se hizo el nuevo instituto?

Mejoras ya realizadas:

El nivel de Bachillerato de los IES es muy alto.

Programa de garantía social (PCPI) para enseñar a los más jóvenes a integrarse en el mundo laboral o acceder a ciclos formativos mediante pruebas de acceso.

SANIDAD

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Cómo valorarías la sanidad de Ibi actualmente? (calidad)**
- **¿Cómo es la atención médico-paciente?**
- **¿Crees que necesita alguna mejora?**

En cuanto a la calidad de la Sanidad en Ibi existen opiniones opuestas, existen personas que opinan que la calidad es buena y otras que opinan que necesita muchas mejoras y la valoran negativamente.

Los problemas detectados son:

- **Saturación**
- Falta de médicos.
- Falta de especialidades.
- Funcionamiento deficiente de las urgencias porque su horario es solamente a partir de las 20:00 horas.
- La cita previa no funciona adecuadamente porque no atienden el día que el paciente lo necesita, esto da lugar a la automedicación.
- Los inmigrantes y los pensionistas tienen las recetas gratuitas. En general se opina que todos deben tener los mismos derechos y deberes.

Las propuestas realizadas son:

- Urgencias las 24 horas del día.
- Construcción de un Hospital de la Seguridad Social para Ibi, Castalla, Onil y Tibi que atienda más necesidades básicas (por ejemplo las mamografías) y evite los desplazamientos a Alcoy.

La atención médico-paciente es valorada positivamente por la mayoría, aunque expresan su disconformidad con dos médicos del centro sanitario de Ibi.

Mejoras ya realizadas:

En general se piensa que la sanidad necesita una mejora, pero que en los últimos años ha ido avanzando positivamente.

En cuanto a las enfermedades ya diagnosticadas, se opina que el seguimiento es bueno.

Se entiende que en gran parte no depende del Ayuntamiento.

DEPORTE

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Cómo valorarías el estado de conservación de las instalaciones deportivas?**
- **¿Crees que son necesarias nuevas instalaciones deportivas? ¿Cuáles?**
- **¿Cómo son las actividades que se ofrecen? ¿son de calidad? ¿Existe más demanda?**

En cuanto al estado de conservación de las instalaciones deportivas de Ibi existen opiniones opuestas, existen personas que opinan que se encuentran en buen estado y otras que opinan que necesita muchas mejoras y mantenimiento.

Los problemas detectados son:

- Falta de una pista de atletismo, que impide el desarrollo de este deporte base en el municipio.
- A excepción del futbito, el resto de deportes se encuentran muy poco valorados.
- Deporte demasiado profesionalizado, falta de proximidad a las personas.
- Falta de motivación deportiva tras el periodo escolar, a partir de las categorías de infantil y cadete muchos jóvenes abandonan el deporte por falta de motivación e instalaciones.
- Instalaciones demasiado económicas que conllevan una minusvaloración de las instalaciones y el deporte de Ibi, de esta forma cubrir el mantenimiento de estas instalaciones es difícil.

Las propuestas realizadas son:

- Construcción de una pista de atletismo y nuevas instalaciones deportivas.
- Utilización de las instalaciones deportivas de los colegios, en horario no escolar.
- Mayor apoyo activo y promoción a los deportes que no son el futbito, como por ejemplo baloncesto, balonmano, atletismo,....
- El dinero utilizado para la Gala del Deporte y sus trofeos, estaría mejor destinado a becas deportivas.
- A la hora de construir nuevas instalaciones deben pedir consejo a técnicos especialistas y

agrupar los deportes por afinidades.

Mejoras ya realizadas:

En general, los participantes se encuentran muy satisfechos con la construcción y puesta en funcionamiento de la piscina climatizada.

SEGURIDAD CIUDADANA

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Se podría considerar a Ibi un municipio seguro? ¿Por qué?**
- **¿Qué sería necesario para mejorar la seguridad ciudadana?**
- **¿Crees que los dispositivos existentes son suficientes?**

Respecto a la seguridad ciudadana la mayoría opina que Ibi no es especialmente conflictivo, pero no se podría considerar un municipio bastante seguro y se ha perdido seguridad respecto a años anteriores.

Los problemas detectados son:

- Aumento de la delincuencia y delitos menores los fines de semana debido, en gran parte, al aumento del consumo de alcohol.
- Falta de cámaras de seguridad en sitios públicos.
- Falta de civismo, que conlleva un gran gasto económico para el Ayuntamiento.

Las propuestas realizadas son:

- Mayor presencia policial y de Guardia Civil los fines de semana.
- Campañas educativas de civismo
- Campañas de concienciación para evitar el aumento del consumo de alcohol por parte de los jóvenes.
- Más trabajos sociales para los delincuentes.

- Los fines de semana, cobrar una fianza por los vasos para que se devuelvan y se devuelva también la fianza.

INMIGRACIÓN

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Qué piensas de la inmigración en Ibi?**
- **¿Cómo es la convivencia ciudadana en el municipio de Ibi?**
- **¿Piensas que existen brotes racistas en el municipio?**

Respecto a la inmigración existen opiniones distintas, algunos piensan que hay falta de interés por integrarse en los inmigrantes y que se aíslan en grupos, mientras que otros opinan que el problema está en que los ibenses no quieren integrarlos.

En este aspecto la diversidad de opiniones es máxima ya que algunos participantes opinan que aporta más beneficios que pérdidas y que todos deben ser conscientes de que la base de Ibi está en la inmigración, mientras que otros opinan que existe una política de permisividad muy grande y que los inmigrantes tienen demasiadas facilidades.

La mayoría piensa que la población adulta ibense no es racista, la mayoría de brotes racistas se dan en jóvenes.

Los problemas detectados son:

- Falta de compromiso de los empresarios para tener contratos regularizados.
- Existencia de racismo y xenofobia en personas jóvenes y en los institutos.
- Existencia de un proteccionismo de su tierra por parte de los ibenses

Las propuestas realizadas son:

- Campañas de información y concienciación en centros escolares.
- Campaña estudiante-tutor en los institutos, en los que los alumnos de cursos superiores se convierten en tutores de alumnos inmigrantes de cursos más bajos para ayudarlos en sus estudios y en su integración.

EMPLEO

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Cómo valorarías la situación del empleo de Ibi actualmente? (sueldos, jornadas laborales, estabilidad laboral,...)**
- **¿Crees que se necesitan actuaciones desde el Ayuntamiento? ¿Cuáles?**

Respecto al empleo en Ibi existe una actitud generalizada de desanimo y desconcierto, pero se sabe que desde el Ayuntamiento no se pueden realizar grandes actuaciones en este campo.

Los problemas detectados son:

- Los trabajadores actuales no ayudan a la integración del resto de la población en el mundo laboral.
- Salarios bajos y jornadas de muchas horas continuadas.
- Incumplimiento de la ley de integración de discapacitados en las empresas.
- Falta de cursos de reciclaje y formación para adultos.
- Falta de utilización de los organismos creados para la unión de los empresarios.
- Falta de mano de obra cualificada.

Las propuestas realizadas son:

- Promoción del empleo a minusválidos y jóvenes.
- Ayudas a jóvenes en formación, convenios con las administraciones para invertir en industrias grandes como multinacionales, materializar los convenios ya existentes.
- Promoción del “Valle del Juguete”.

SERVICIOS SOCIALES

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Qué piensas de los servicios sociales de Ibi? ¿Funcionan adecuadamente?**

Respecto a los servicios sociales de Ibi, la mayoría opina que existe un gran déficit en la calidad de dichos servicios y que hace falta una mayor implicación, aunque algunas personas perciben un buen funcionamiento de estos servicios.

Los problemas detectados son:

- Inversión en servicios innecesarios y no inversión en los necesarios.
- Falta de control en los tiques de las comidas.

Las propuestas realizadas son:

- Mayor ayuda a domicilio.
- Estudiar los casos de forma personal y tomar medidas.

CULTURA

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Crees que es necesario un aumento de la oferta cultural? ¿En qué materias?**
- **Respecto al ocio y tiempo libre, ¿crees que la oferta es insuficiente o más que suficiente? ¿qué nuevas actuaciones serían necesarias?**

Respecto a la oferta cultural, la mitad de las personas opina que es suficiente y que el problema está en la falta de participación, la otra mitad opina que sí existe una necesidad del aumento de esta oferta tanto cultural, como de ocio y tiempo libre.

Los problemas detectados son:

- Falta de oferta de ocio para personas jóvenes y para personas con edades comprendidas entre los 35 y los 55 años.
- Oferta limitada de películas en el cine.
- Desestabilización debido al aumento de la población en poco tiempo.
- Falta de un conservatorio de música.
- Falta de instalaciones adecuadas para fomentar la creación de nuevos grupos musicales locales.
- Los ibenses salen fuera de Ibi a disfrutar de su ocio y tiempo libre.
- Falta de oferta gratuita sobretodo para jóvenes, por ejemplo, pubs con entrada gratuita.

- Falta de información en institutos que aumentaría la participación estudiantil.
- Falta de un cronista oficial.
- Teatro.
- Falta de oferta de ocio y tiempo libre entre semana.

Las propuestas realizadas son:

- Promoción de la cultura desde la infancia.
- Mayor apoyo e implicación desde el Ayuntamiento para la creación de nuevos comercios relacionados con el ocio y tiempo libre.
- Discoteca light.
- Más conciertos.
- Mayor apoyo a la cultura local.
- Revitalizar el Instituto de Estudios Ibenses.

CALLES

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Cómo valorarías el estado de conservación de las calles de Ibi?**
- **¿Qué piensas de la limpieza?**
- **¿Qué mejoras se necesitan en cuanto a la conservación del municipio?**
- **Barreras arquitectónicas, ¿están las calles de Ibi bien adaptadas para la circulación de las personas con algún grado de minusvalía?**

En cuanto al estado de conservación de las calles de Ibi, la mayoría opina que falta mucha concienciación por parte de la población a la hora de cuidar sus calles y muestran su satisfacción por la limpieza municipal diciendo que “se limpia mucho, pero se ensucia más”.

Los problemas detectados son:

- Baldosas levantadas en algunas calles.
- Faltan papeleras.
- Desde el Ayuntamiento se establecen soluciones provisionales, pero no definitivas.
- Basura tirada desde los balcones.

- Coches mal aparcados.
- Descoordinación de ejecución en las obras.
- Descontento con los trabajadores del Ayuntamiento, sobretodo obreros y jardineros.
- Las calles de las afueras del municipio presentan menos cuidados y en algunos casos necesitan una pavimentación, como es el caso de la calle Sevilla.

Las propuestas realizadas son:

- Poner sanciones económicas.
- Mayor vigilancia.
- Aceras más anchas.
- Barandillas en calles con mucha pendiente.
- Personal del Ayuntamiento encargado de detectar las incidencias.
- Mapa Sentimental para niños y niñas como una actividad extraescolar.
- Gerencia más activa en el Ayuntamiento.

Respecto a los excrementos de perros existe diversidad de opiniones, hay personas que están de acuerdo con las bolsas de las calles y creen que son suficientes, y en cambio otras creen que esta medida no es suficiente.

Respecto a las barreras arquitectónicas, la mayoría coincide en que hace falta una mayor implicación del Ayuntamiento para adaptar las zonas públicas, entre las necesidades más prioritarias se pueden citar: adaptación de semáforos, centros escolares, Ayuntamiento y aseos del Polideportivo y la Casa de la Cultura.

MEDIO AMBIENTE Y URBANISMO

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Cómo valorarías el estado de conservación del medio y los recursos naturales en Ibi?**
- **¿Qué actuaciones, en materia de medio ambiente, piensas que son necesarias llevar a cabo?**
- **¿Qué elementos están más deteriorados o desgastados?**
- **¿Qué piensas de los edificios de Ibi? (tipos de construcción, zonas de construcción, ...)**

- **¿Cómo piensas que se está desarrollando urbanísticamente Ibi?**
- **¿Qué modelo de desarrollo urbanístico te gustaría que tuviese Ibi?**
- **¿Crees que necesita algún cambio?**

En relación al medio ambiente, la mayoría opina que existe una infravaloración de éste y que las nuevas generaciones no lo aprecian porque no han llegado a conocer muchos de los valores ambientales que tenía Ibi, aunque algunos de los participantes opinan que se encuentra en buen estado.

Los problemas detectados son:

- Falta de concienciación en niños y jóvenes.
- Déficit de árboles en los parques y exceso de cemento.
- Sendero del Sopalmo se encuentra cerrado.
- Obras mal acabadas debido al intento de cumplimiento de los plazos.
- Farolas en medio de las aceras que impiden el paso de carritos de bebé y sillas de ruedas.
- Reducción de parques y zonas verdes por construcción de edificios.
- Edificios cerca de los colegios.
- Muchas fugas de agua.
- Riego de los jardines en horas de máxima insolación.
- Falta de planificación de respeto al pueblo. No se ha construido teniendo en cuenta la personalidad del pueblo.
- Centro urbano degradado.
- Colapso de vehículos.

Las propuestas realizadas son:

- Construcción de aparcamientos.
- Plantación de plantas autóctonas en los jardines municipales, evitar el césped.
- Todos aquellos terrenos de uso público deben recuperarse como patrimonio público y no privado.
- Mayor protección y limpieza del Barranco de los Molinos.
- Tener en cuenta las costumbres de los ciudadanos a la hora de organizar actividades de educación ambiental.
- PGOU debe revisarse, modificarse y respetarse.

- Mayor respeto al exterior de los edificios antiguos.
- Ciudad más adaptada para la circulación de los peatones.
- Entrega, por parte de las asociaciones de vecinos, de partes de información sobre el estado de las calles.
- Estudio técnico del agua de Ibi.
- Contadores en todos aquellos servicios públicos.
- Mayor presencia de guardas forestales.
- Campañas de concienciación para la ciudadanía en general.

Preguntas:

¿Cómo se puede parar el desarrollo urbanístico actual para que se cumpla el PGOU?

TRANSPORTE PÚBLICO

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Cómo valorarías el transporte público de Ibi? (calidad, mejoras,...)**

Respecto al transporte público de Ibi, la mayoría opina que falta flota.

Los problemas detectados son:

- Autobús no habilitado.
- Falta de autobús para los trabajadores del polígono.

Las propuestas realizadas son:

- Refuerzo de autobuses en horas punta.
- Concienciación en personas adultas.
- Campaña para compartir coche en los trabajadores.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCAL

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Cómo valorarías los medios de comunicación local? (Radio Ibi, TV Ibi, Escaparate, Ibinoticias, Entretanto)**
- **¿Crees que necesitan alguna mejora? ¿Cuál?**

Los medios de comunicación local se valoraron de la siguiente forma:

- Radio Ibi: La oferta es buena, pero para ser pública tiene demasiada publicidad.
- TV Ibi: Oferta muy limitada, sólo en eventos muy determinados. Faltan programas semanales o diarios. En ocasiones no está en los eventos importantes.
- Escaparate: Oferta buena. Calidad media.
- Ibinoticias: Le falta información y espacios abiertos para que los habitantes de Ibi puedan opinar.
- Entretanto: Buena calidad, pero es ligeramente partidista.

Las propuestas realizadas son:

- Talleres de comunicación para jóvenes en televisión y radio.
- Espacios para escribir artículos en periódicos.
- Mayor actividad de los medios de comunicación.

AYUNTAMIENTO

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Conoces con suficiente antelación las actividades realizadas desde el Ayuntamiento?**
- **¿Cómo valorarías el servicio de los trabajadores del Ayuntamiento?**
- **¿Cómo valorarías la gestión de los gobernantes de Ibi?**
- **¿Qué áreas piensas que necesitan una mayor inversión desde el Ayuntamiento?**

La mayoría opina que sí se conocen con antelación las actividades realizadas desde el Ayuntamiento, aunque se necesita mayor oferta para jóvenes e informar más a este grupo de población vía e-mail.

Algunos de los participantes opinan que el Ayuntamiento está demasiado masificado en cuanto a personal y que necesita una mayor organización.

Respecto a la gestión de los gobernantes, se opina que hace falta un acercamiento a las personas del pueblo, más iniciativas menos populares e inversión en reformas totalmente necesarias.

Respecto a las áreas que necesitan una mayor inversión existe diversidad de opiniones, ya que los participantes no coinciden a la hora de elegir tres o cuatro áreas más importantes, es por ello,

que se podría considerar que todas las áreas necesitan inversiones similares según la población ibense.

CALIDAD DE VIDA

Las preguntas que se les expusieron a los asistentes fueron:

- **¿Cómo valorarías la calidad de vida del municipio de Ibi? Del 1 al 10 siendo 10 muy buena y 1 muy mala.**

En general, se ha valorado la calidad de vida de Ibi con una nota intermedia de 5,83.

OTROS

Se les invitó a los asistentes a tratar otras temáticas que ellos pensarán que fueron importantes. Las temáticas tratadas fueron juventud y fiestas.

Juventud

En cuanto a la juventud se opina que se ha perdido el respeto a los adultos y de 13 a 20 años de edad se encuentran descontrolados.

Es por este descontrol por el que se cree que falta mucha motivación en la juventud y faltan alternativas al botellón como cine, cafeterías, etc. y campañas de participación estudiantil para fomentar la integración de los jóvenes en la sociedad ibense.

La mayoría apoya el “Autobús de la marcha” y la disco light.

Fiestas

Respecto a las fiestas se quiere resaltar la importancia de la Comisión de Fiestas y la necesidad de una mayor implicación del Ayuntamiento en la Comisión por lo que ésta implica para la historia y tradición del pueblo.